Panasonic®

保　管　用
保証書別添付

nanoe®
ナノイー

取扱説明書

一般家庭用

スチーマー ナノケア

品番 EH-SA60

●お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」(6〜9ページ)を必ずお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

EH9210SA602 TT0910-11110
Printed in China

1台で集中エステも、寝ながらエステも。

スチームモード

温かいスチームによる
集中エステができます

「ナノイー」モード

※「ナノイー」は目に
見えません。

「ナノイー」による
寝ながらエステができます

スチームモード

使える水は何ですか？ 14ページ

スチームモードと「ナノイー」モード共通

モードの使い分けは？ 12ページ

お肌のために守ることは？ 13ページ

掃除のしかたは？ 24ページ

「ナノイー」モード

「ナノイー」モードは
おやすみ時以外でも使える？ 21ページ

「ナノイー」モードのときの
置き場所は？ 21ページ

CONTENTS
もくじ

ボタン操作のかんたんガイド

スチームモード

詳しくは P14～

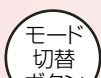
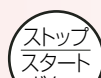
スチームモード

確認! フタが開いていないとモード切替ボタンを押し てもスチームモードに切り替わりません。

ボタン操作

を押す

を押す

を押す

ランプ表示

「ナノイー」ランプ（青）点滅 → スチー ムランプ（赤）点滅 → スチームランプ（赤）点灯

おやすみ時などに誤ってスチームモードで作動させないよう、電源を入れた基本の状態は「ナノイー」モードの待機状態（青ランプが点滅）になります。
スチームモードを停止したとき、スチームモードが完了したと きも「ナノイー」モードの待機状態になります。

スチームで集中エステ スタート！

※途中でストップ／スタートボタンを押すと停止します。

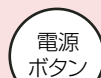
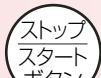
「ナノイー」モード

詳しくは P21～

「ナノイー」モード

ボタン操作

を押す

を押す

ランプ表示

「ナノイー」ランプ（青）点滅 → 「ナノイ ー」ランプ（青）点灯

「ナノイー」で寝ながらエステ スタート！

※「ナノイー」は目に見えません。

※途中でストップ／スタートボタンを押すと停止します。

※ボタンはイメージです。

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告　「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意　「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

スチームモード、「ナノイー」モード共通のご注意

⚠ 警告

肌・身体のトラブルを生じる原因となります

禁止

妊娠中の人は使用しない。
（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルのおそれがあります）

ぜんそくの人は使用しない。

必ず守る

下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。

*急性疾患の人・悪性腫瘍のある人
*アレルギー体質で敏感肌の人
*皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある人
*肌に傷や湿疹、はれものなどのある人

肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する。

やけどや感電・けが・体調不良の原因となります

禁止

顔・デコルテ（胸元）・髪のお手入れ以外の目的で使用しない。

感電・やけどの原因となります

必ず守る

電源プラグや器具用プラグを抜くときは、コードを引っ張らずに必ず電源プラグや器具用プラグを持って抜く。
（金属部に触れないようにする）

火災や感電・やけどの原因となります

必ず守る

必ず交流100Vで使用する。
（日本国内専用）

電源プラグや器具用プラグは根元まで確実に差し込む。

火災や発火の原因となります

電源プラグを抜く

使わないときや使用後は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。

湿気などで絶縁不良の原因となります

必ず守る

電源プラグや器具用プラグにほこりが付着しないように、定期的に掃除する。

火災の原因となります

必ず守る

必ず専用の電源コードを使用する。また、電源コードを他の機器に使用しない。

感電やショートの原因となります

ぬれ手禁止

ぬれた手で電源プラグや器具用プラグをコンセントや本体から抜き差ししない。
また、ぬれた手で使用しない。

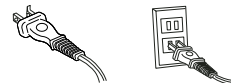
やけどや感電・けがの原因となります

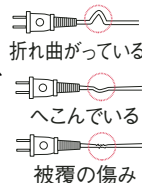
禁止

乳幼児の手の届かない所に保管し、使わせない。

器具用プラグをなめさせない。

火災や感電・ショート・やけどの原因となります

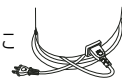
次のようなときは使用しない。
*コード・プラグが傷んでいたり、熱くなったりする。
*コンセントへの差し込みがゆるい。

禁止

コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。

コードに重い物をのせたり、はさみこんだりしない。

器具用プラグの先端にピンやごみを付着させない。

電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります

禁止

収納時に電源コードを本体に巻きつけない。

火災や感電・ショート・やけどの原因となります

水ぬれ禁止

水につけない。
また、給水は給水タンクを必ず使用し、本体や操作表示部に水をかけない。

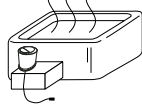
爆発や火災の原因となります

禁 止

引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど）の近くで使用しない。

絶縁劣化により感電や火災の原因となります

禁 止

浴室内や湿気の多い所に保管しない。水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。

感電の原因となります

禁 止

各吹出口にピンや針金などの金属物、その他の異物を入れたり、ふさいだりしない。

感電や発火の原因となります

禁 止

落としたり、ぶつけたりしない。

発火や異常作動によるけがの原因となります

分解禁止

絶対に改造・分解・修理をしない。修理はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

⚠注 意

事故やトラブルの原因となります

必ず守る

持ち運ぶときはハンドルを持って移動させる。

スチームモードのご注意

⚠警 告

やけどやけがの原因となります

禁 止

熱さ感を自覚できない人は使用しない。

⚠注 意

やけどの原因となります

必ず守る

使用後、排水するときは、お湯が手にかからないように本体を持つ。

使用後は給水タンクの高温に注意する。

必ず守る

フタ開閉、角度調整時は左右の凹部を持って操作する。

やけどの原因となります

禁 止

ボタン操作時やノズル角度の調整時にスチームに触れない。フタ先端から20cm以内のスチームに直接、顔・デコルテ（胸元）・手を触れない。

スチームモード使用中はスチーム吹出口に触れたり、のぞいたりしない。電源を切った後、透明なスチームが出るため（約1分間）スチーム吹出口に近づかない。

スチームモード使用中や使用後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。（スチーム吹出口から多量にスチームが出る、湯がこぼれる原因となります）

平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない。

掃除をするとき以外は、水を入れた状態で、本体をゆすらない。（スチーム吹出口に水滴がたまり、電源を入れたとき湯滴が飛ぶおそれがあります）

禁 止

おやすみ時はスチームモードを使わない。

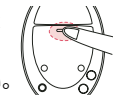
スチームモード使用中にフタを閉じない。フタの通気口や周辺から高温のスチームがでます。

スチームモード使用中や使用後10分以内は、給水タンクの着脱をしない。

スチーム吹出口から排水しない。（スチーム吹出口に水滴がたまり、電源を入れたとき湯滴が飛ぶおそれがあります）

フタ上部の通気口はスチーム使用後高温なので触らない。

やけどや故障の原因となります

禁 止

精製水・水道水以外のものを給水タンクに入れない。

「ナノイー」モードのご注意

⚠注 意

悪影響をおよぼす原因となります

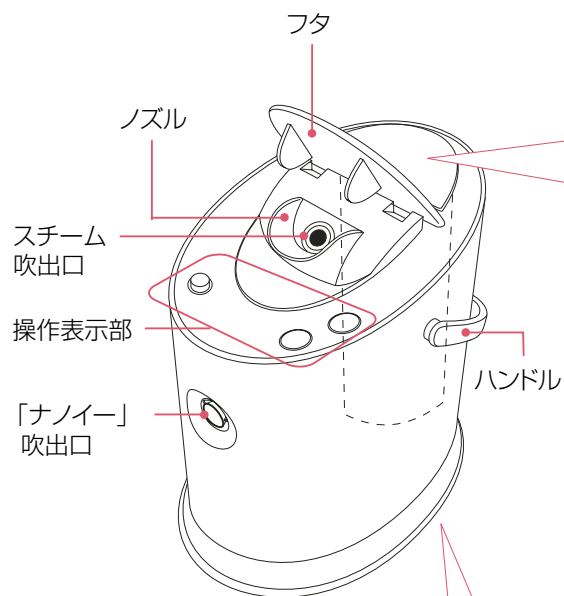
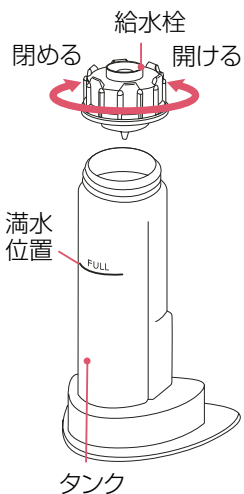
禁 止

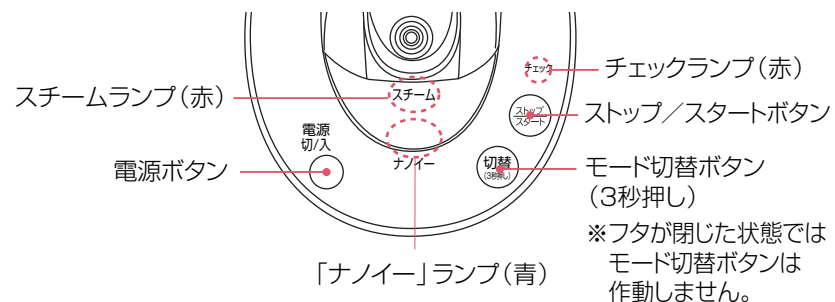
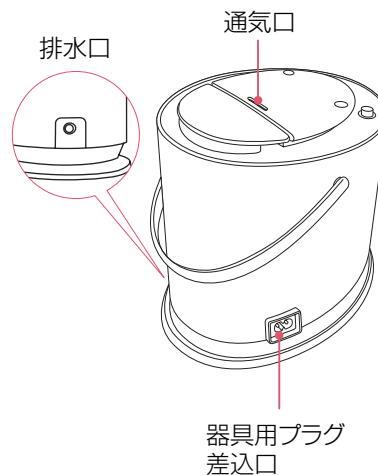
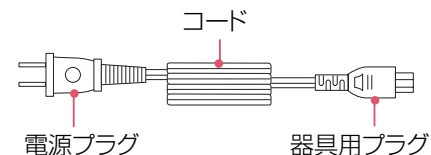
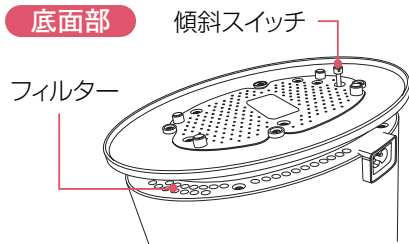
動植物に直接風をあてない。

各部のなまえ

本　体

フタ
ノズル
スチーム吹出口
操作表示部
「ナノイー」吹出口
ハンドル

給水タンク

給水栓
閉める
開ける
満水位置
FULL
タンク

初めて使用するとき、本体や給水タンク内に水滴が付着していることがありますが、検査を行ったときの水が残っているもので、衛生上問題はありません。

底面部

傾斜スイッチ
フィルター

安全のため本体を机などの平らで固い場所に置かないと、傾斜スイッチが働き作動しません。

マットや畳、じゅうたんの上では作動しないことがあります。

操作表示部

※フタが閉じた状態ではモード切替ボタンは作動しません。

本体背面部

電源コード

付属品

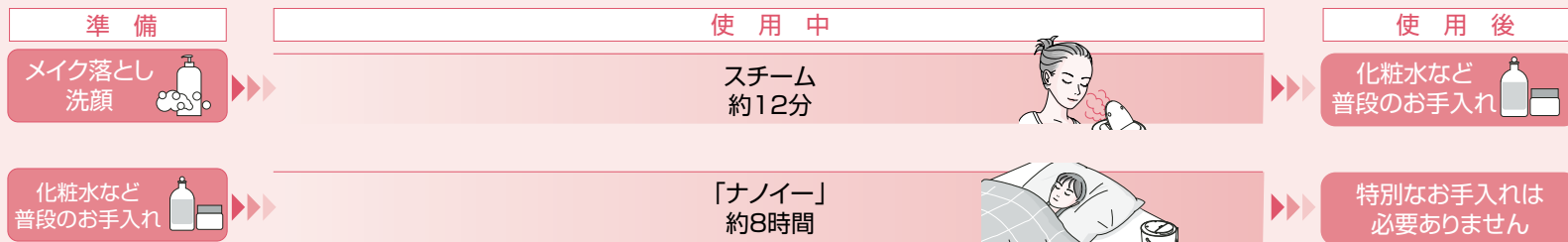
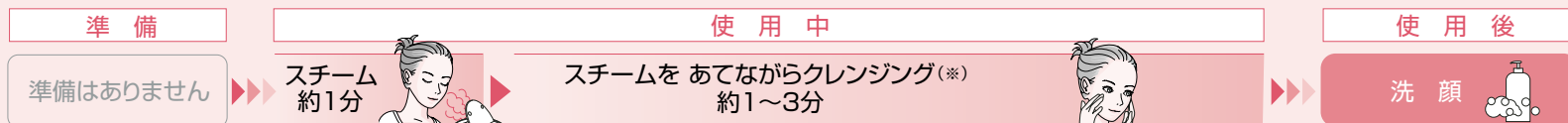
距離の目安ガイド

おすすめの使いかた

温かいスチームによる集中エステと、
「ナノイー」による寝ながらエステが使い分けられます。
生活スタイルや目的に応じてご使用ください。

お肌のために守ってください。

- スチームでの過度なお手入れは、かえって肌に良くありません。
  使いはじめは、週2〜3回、ご使用約1か月後からは1日1回の使用が目安です。
  肌の様子を見ながら回数・時間などを調整し、使用してください。
- スチームモード、「ナノイー」モードをご使用中、肌にトラブルが生じたときは、
  使用を中止してください。
- スチームでのお手入れ終了後、基礎化粧品でのケアが必要です。
  終了後のケアをしないと、肌の水分が蒸発しやすくなり、肌が乾燥することがあります。

	準 備	使 用 中		使 用 後
ディープクレンジングケア	準備はありません	スチーム 約1分	スチームを あてながらクレンジング(※) 約1〜3分	洗 顔

※手や顔をぬらさずに使用するタイプ のクレンジング剤をご使用の場合、
ティッシュなどで水気を取ってからクレ ンジングを行ってください。
ディープクレンジングケアはタンクを 満水にしなくても使用できます。
クレンジング剤が手についた状態で 本体の操作や給水を行わないでください。

特別なお手入れは
必要ありません

使える水は何ですか?

こたえ **精製水または水道水です。**
(おすすめは精製水です)

精製水 薬局などでお買い求めください。
※開封後は冷蔵庫に保管してください。

水道水 水道水も使用可能です。ただし、水質によっては本体寿命を短くする原因となるため、精製水のご使用をおすすめします。

浄水器などからつくる浄水もご使用可能です。
(ミネラルなどを添加するタイプの浄水器、アルカリイオン整水器は避けてください)

その他の水は使用しないでください

ミネラルウォーター、地下水、温泉水、アルカリイオン水、生理食塩水、弱酸性水などは使用しないでください。水質によっては本体寿命が短くなる原因となります。

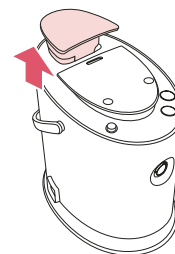
何も混ぜないでください

化粧水･アロマオイルなど他のものは一切混ぜないでください。やけどや故障、本体寿命が短くなる原因となります。

1 平らな場所に本体を置く

※机などの平らで固い場所に置いて使用し、手に持って使用しない。

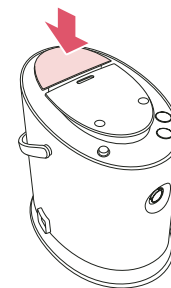
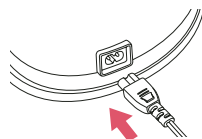
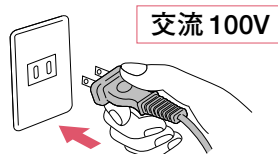
2 給水タンクを取りはずす

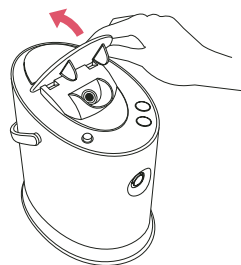
●給水タンクを上に引き出してください。

3 タンクに水を入れる

①給水栓を回して開ける
②タンクに満水位置(FULL)まで水を入れる
③給水栓を閉める
④給水タンク表面についた水をふき取る

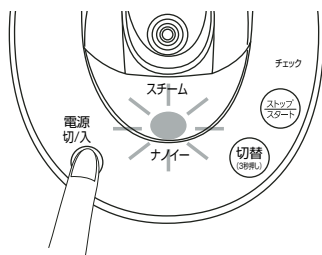
4 給水タンクを取りつける

●給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込んでください。
●給水タンクを取りつけると内部に水が供給され給水タンクの水は減少します。

※給水タンクの着脱を繰り返すと排水口から水が漏れる場合があります。

1 器具用プラグを本体に差し込む

2 電源プラグをコンセントに差し込む

3 フタを完全に（止まる位置まで）開ける

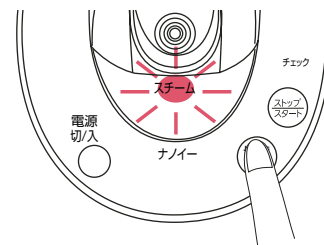
●開けるときに「カチッ」と音がします。

4 電源ボタンを押して電源を入れる

●電源ボタンは奥までしっかりと押し込んでください。

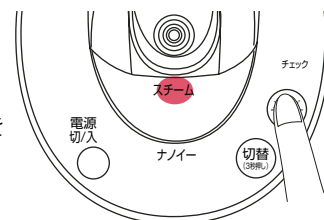
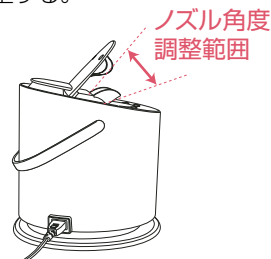
「ナノイー」ランプ（青）が点滅します。

5 モード切替ボタンを長押しする（約3秒）

スチームランプ（赤）が点滅します。

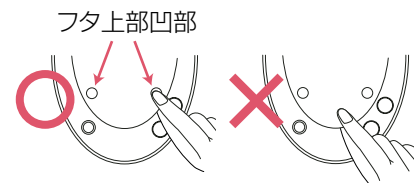
●フタが閉じているとスチームモードへの切り替えができません。

▼ 10秒以内に

6 ストップ／スタートボタンを押す

スチームランプ（赤）が点灯します。

※モード切替ボタンを押してから、10秒以内にストップ／スタートボタンを押さないと、「ナノイー」ランプ（青）が点滅します。
もう一度、手順5から操作してください。

●フタを動かしてノズル角度を調整する。

●フタ開閉、角度調整時は左右の凹部を持って操作する。

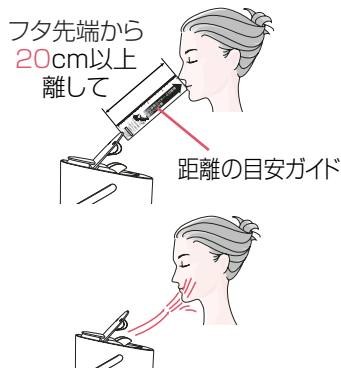
使いましょう（スチームモード）

P18へつづく

スチームモード

7 顔・デコルテ（胸元）にスチームをあてる

●顔・デコルテ（胸元）はフタ先端から20cm以上離れているか確認する。

●初めて使用するときや距離感がわかりにくいときは、付属の「距離の目安ガイド」で、あてたい部位とフタ先端との距離を確認する。

●スチームを顔全体にあてたいときは、アゴの上あたりからあてる。

約12分後、自動停止します。〔「ナノイー」ランプ（青）点滅〕

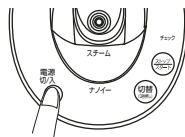
※スチームを途中で止めたいときは、作動中にストップ／スタートボタンを押すと停止します。再度スチームを使用するには、給水後、P17の手順5から操作し直してください。

※作動中にフタが閉まると自動で運転が停止します。

●スイッチを操作するときにスチームに触れないでください。やけどの原因となります。

●作動中にフタを閉めると運転は停止しますが、通気口やフタ周辺からスチームが漏れ、やけどの原因となります。

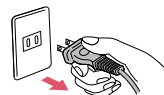
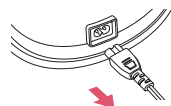
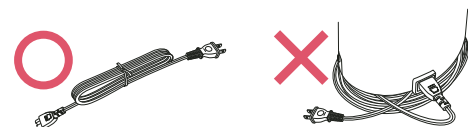
8 電源ボタンを押して電源を切る

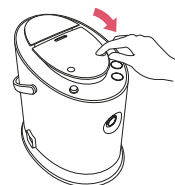
ランプがすべて消灯します。

スチームモード

●スチームモード終了直後から10分以内に本体を傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしないでください。やけどの原因となります。

●使用後は必ず給水タンクおよび本体内の水を捨ててください。水アカの付着や異臭の原因となります。

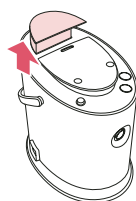
1 そのままの状態で本体を10分以上さます

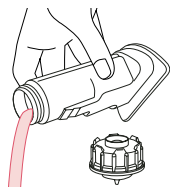
2 電源プラグをコンセントから抜く

3 器具用プラグを本体から抜く

●電源コードは本体に巻きつけずに、束ねて保管してください。

4 フタを閉める

●「カチッ」と音がするのを確認してください。

5 給水タンクを取りはずす

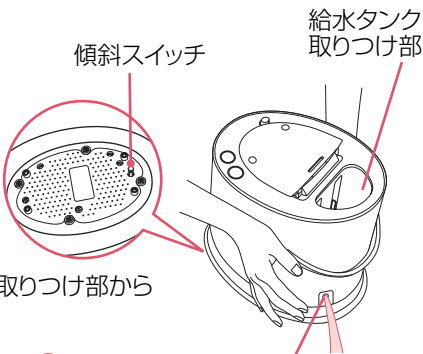
●給水タンクを上に引き出してください。

●水滴が落ちることがありますので、ぬれても良い場所で行ってください。

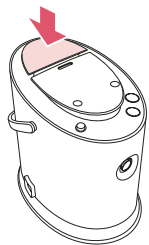
P20へつづく

6 タンクの水を捨てる

●タンクに付着した水をふき取ってください。

7 本体内の水を捨てる

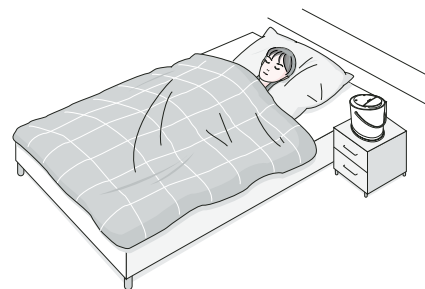
①底面の傾斜スイッチを押しながら
　排水口から捨てる。
②本体を水平に戻し、再度捨てる
　動作を2〜3回繰り返し捨てる。

●本体を傾けすぎると、給水タンク取りつけ部から
　水が流れ出るおそれがあります。

●使用後、排水するときはお湯が手に
　かからないように本体を持ってください。
　やけどの原因となります。

8 本体に給水タンクを取りつける

●給水タンクを「カチッ」と音がするまで
　押し込んでください。

9 本体に付着した水をタオルなどでふき取る

※長期間(数週間以上)使用しないときは、給水タンクや本体内の水をしっかり
　捨て、十分に乾燥させてから保管してください。

「ナノイー」モードでの置き場所のポイント

※「ナノイー」は目に見えません。

Q 本体からの距離はどれくらい?
A 顔から約50cm離して寝具の周辺に設置し、使用します。

Q 向き、高さは?
A 「ナノイー」吹出口を顔のほうに向け、顔と同じ高さにするのが目安です。
風が気になったり、肌や身体に違和感があったりした場合は、風が直接顔にあたらないように、本体の向きや高さを調節してください。

Q 寝ている間、ずっと「ナノイー」吹出口に顔を向けていなくても大丈夫?
A 顔を本体へ向けて、「ナノイー」をあてる必要はありません。

Q 本体が傾いていても大丈夫?
A 傾いていると正常に作動しません。平らで固い場所で使用してください。

よくあるご質問

Q 「ナノイー」モードはおやすみ時以外でも使える?
A 「ナノイー」吹出口の向きが顔の位置と合わなくなるので、おやすみ時以外の使用はおすすめしておりません。

Q 使用中に音がするけど大丈夫?
A 「ナノイー」の放電やファンの作動音であり、異常ではありません。

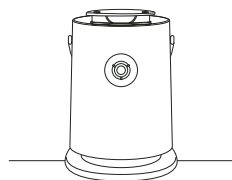
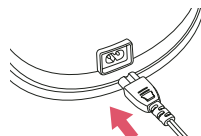
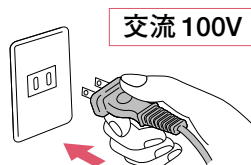
Q 子どもと一緒に寝ても大丈夫?
A 安全性には配慮しておりますが、本体やコードなどに触れさせないよう、お子様とは反対側に本体を置いてください。

Q 使用する頻度は?
A 「ナノイー」モードは1日、約8時間までを目安にご使用ください。

使いましょう

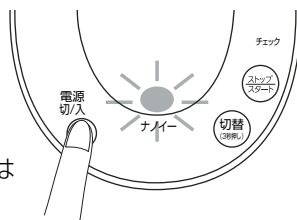
※「ナノイー」モードは給水の必要はありません。
※「ナノイー」モードはフタを開けなくても使用できます。

1 平らな場所に本体を置く

※平らで固い場所に置いて使用し、
手に持って使用しないでください。
マットや畳、じゅうたんの上では
作動しないことがあります。

2 器具用プラグを本体に差し込む

3 電源プラグをコンセントに差し込む

4 電源ボタンを押して電源を入れる

●電源ボタンは奥までしっかりと
押し込んでください。

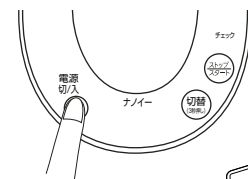
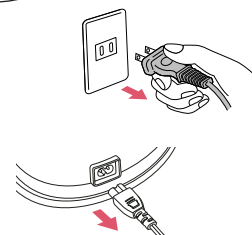
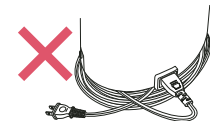
※フタを閉じた状態では「ナノイー」ランプは
上から見えません。

「ナノイー」ランプ（青）が点滅します。

5 ストップ／スタートボタンを押す

「ナノイー」ランプ（青）が点灯します。
「ナノイー」吹出口から「ナノイー」が出ます。
※「ナノイー」は目に見えません。

約8時間後自動停止します。〔「ナノイー」ランプ（青）点滅〕

※運転途中でストップ／スタートボタンを押すと停止します。
（青ランプ点滅）
※おやすみ時の使用に配慮はしておりますが、使用中はファンの音、
「ナノイー」発生音（ピー音、シュー音）がします。
※「ナノイー」ランプは作動後約1分で徐々に暗くなりますが、完全には
消えません。
また、部屋が明るい場合は、明るさの変化がわかりにくいことがあります。

6 使い終わったら電源ボタンを押して電源を切る

7 電源プラグをコンセントから、器具用プラグを本体から抜く

●電源コードは本体に
巻きつけずに、束ねて
保管してください。

掃除のしかた

（絶対に本体の水洗い・つけおき洗いをしない）

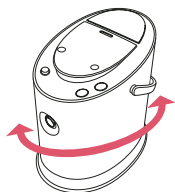
本体内の掃除（月1回行ってください）

●水アカの付着防止、除去のため、以下の手順で掃除してください。
（スチームモード使用後は、必ず10分以上冷ましてから行ってください）

1 タンクに満水位置（FULL）まで水を入れ、給水栓を閉める

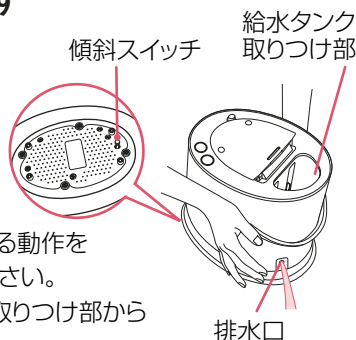
2 給水タンクを本体に取りつける

3 本体を水平に3～4回振る

●本体は傾けないで回すようにして振ってください。

回すようにして振る

4 給水タンクを取りはずす

5 底面の傾斜スイッチを押しながら本体内の水を捨てる

●本体を水平に戻し、再度水を捨てる動作を2～3回繰り返し、水を捨ててください。
●本体を傾けすぎると、給水タンク取りつけ部から水が流れ出るおそれがあります。

6 手順2～5の動作（［　］内）を2～3回繰り返す

7 給水タンクの水を捨て、本体や給水タンクに付着した水滴をタオルなどでふき取る

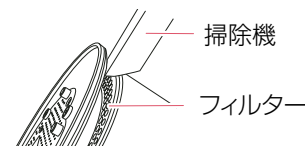
排水しても本体内には水が少し残ります

※再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。
※水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。

本体の掃除

●固形石けんをとかした水に浸した布をよくしぼり、ふき取ってください。アルコール、シンナー、ベンジン、除光液など使わないでください。故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

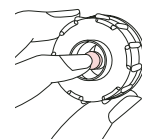
フィルターの掃除（月1回行ってください）

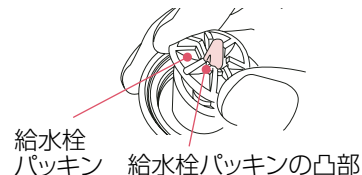
●本体の排水を行ったあと、付着したほこりなどを掃除機で吸い取ってください。

電源コードの掃除（月1回行ってください）

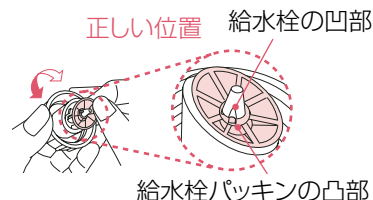
●電源プラグをコンセントから、器具用プラグを本体から抜き、ほこりなどを乾いた布でふき取ってください。

給水栓パッキンがはずれてしまったら

1 給水栓の真ん中部分を押し上げる

●人差し指で給水栓の真ん中部分を押してください。

2 給水栓パッキンの凸部を探す

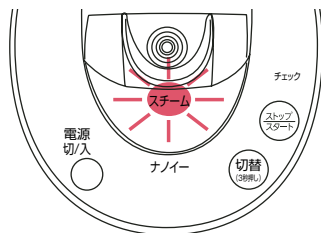
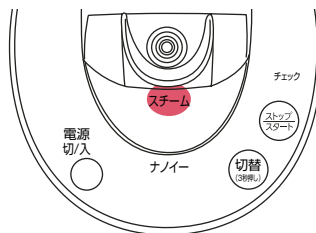
●給水栓パッキンを反らしながら、ふちを軽く下に押します。

3 給水栓パッキンの凸部と給水栓の凹部をあわせる

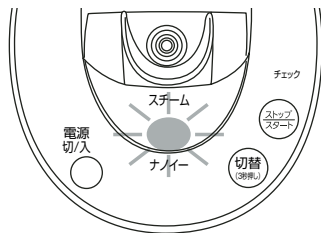
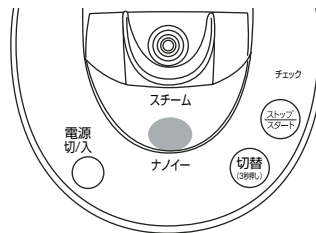
●給水栓パッキンを浮かせたまま手で回してください。

ランプ表示の紹介

ランプの光りかた

・点灯 　　・点滅

スチームモード時の表示

ランプ状態	
待機状態 【点滅】スチームランプ(赤)	**作動中** 【点灯】スチームランプ(赤)

「ナノイー」モード時の表示

ランプ状態	
待機状態 【点滅】「ナノイー」ランプ(青)	**作動中** 【点灯】「ナノイー」ランプ(青)

チェック表示

ランプ状態	考えられる原因	処　　置
【点灯】チェックランプ(赤)	水切れ(スチームモード時)	給水する。(P15参照)
	本体が水平なところに置かれていない	水平な場所に置く。
	本体がマットや畳、じゅうたんの上に置かれている	机やお手持ちのトレーなどの平らで固いところに置く。

異常表示

ランプ状態	考えられる原因	処　　置
【点滅】全ランプ	本体内部の安全装置がはたらいた	電源を切って再度操作する。 繰り返し起こる場合は、販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合

電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。
修理を依頼される場合は、保証書と、本体、電源コードを販売店へご持参ください。
（詳しくは P31参照 ）

症　状	考えられる原因	処　置
電源が入らない。	電源プラグまたは器具用プラグが奥まで差し込まれていない。	電源プラグ、器具用プラグを奥までしっかり差し込む。
	電源ボタンの押し込みが不足している。	電源ボタンを、奥までしっかり押し込む。P16参照
切替ボタンを押してもスチームモードにならない。	フタが完全に開いていない。	フタを開いて再度操作する。P16参照
	切替ボタンの操作時間が短い。	切替ボタンを3秒以上続けて押す。
ストップ／スタートボタンを押して、約1分以上たってもスチームが出ない。	スチームモードに切り替わっていない。	スチームモードに切り替えてからストップ／スタートボタンを押す P17参照
	給水タンクに水が入っていない。	タンクに満水位置（FULL）まで水を入れる。P15参照
	本体が平らな面に置かれていない。本体が傾いている。	本体を机などの平らな面に置く。P15参照
スチームの出方が大きく変動する。	給水タンクが奥まで差し込まれていない。	給水タンクを奥までしっかり差し込む。（カチッと音がするまで）
	給水タンクの水量が少ない。	タンクに満水位置（FULL）まで水を入れる。P15参照
	エアコンなどの風の影響受けている。	影響を受けないところに移動する。
スチームが途中で止まってしまった。	給水タンクの水がなくなった。	10分間本体を冷ましてから、給水する。P15参照
	フタを閉じてしまった。	フタを開いて再度操作する。P16参照
長期間の使用でスチームの量が減った。	本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している。	パナソニック電工お客様相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。
スチーム発生中、ボコボコと音がする。	水が本体内で沸騰する音で異常ではありません。	
スチーム発生中、「ジー」音がする。	放電による音であるため異常ではありません。	
給水タンクの水減りが少ない。	前回の使用後、排水せずにさらに水を入れた。	使用後は必ず毎回排水する。P19〜20参照
排水口から水が漏れる。	給水タンクの着脱を繰り返した。	本体内の水を捨て、水を入れた給水タンクを1度で「カチッ」と音がするまで押し込む。P15･20参照
	本体を傾けた。	本体を水平にする。P15参照

P30へつづく

修理を依頼される前に（つづき）

症　状	考えられる原因	処　置
「ナノイー」モード使用中に「ピー」音や「シュー」音がする。	「ナノイー」の放電やファンの作動音であり、異常ではありません。（音質や発生する時間は変化します）	
「ナノイー」使用中、特有の臭いがする。	「ナノイー」発生時に、微量のオゾンが発生しているためです。ただし、このオゾンは、森林など、自然な状態で存在する程度の量で、人体への影響はありません。	
チェックランプが点灯している。	P27参照	
すべてのランプが点滅している。	P27参照	
電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。

定格・仕様

電源方式	交流式	スチーム発生量	約6 mL / 分
電　源	AC100 V　50-60 Hz	スチーム発生時間	約12 分
消費電力	「ナノイー」発生時 5 W スチーム発生時 290 W	スチーム温度	約40 ℃ （フタ先端から約20 cmの距離）
電源コードの長さ	約1.5 m	スチーム発生待ち時間	約1 分
質量（重量）	約1.7 kg	給水タンクの容量	約95 mL

保証とアフターサービス

（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販 売 店 名	
電　　話	（　　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P.28～30）でご確認のあと、直らないときは、まず、電源プラグを抜いてお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製　品　名	スチーマー　ナノケア
●品　　番	EH-SA60
●故障の状況	できるだけ具体的に

● **保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、付属品は除く）

● **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。**

＊ 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用　**部品代** 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

＊ **補修用性能部品の保有期間 5年**

当社は、このスチーマー ナノケアの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください。

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

●修理に関するご相談は…………………

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） ハイ 365日 **0570-081-365**

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時〜20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等は
下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090

〒571-8686 大阪府門真市門真1048
パナソニック電工テクノサービス（株）

札幌 ☎011-261-6401㋣ 名古屋 ☎052-551-7900㋣
東京 ☎03-5392-7190㋣ 福岡 ☎092-622-0531㋣

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時〜20時

電話 フリーダイヤル（携帯・PHS OK） パナは 365日 **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合…**06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル…**0120-878-236**

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
※㋣印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック電工株式会社およびパナソニック電工グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

愛情点検 長年ご使用のスチーマー ナノケアの点検を！

こんな症状はありませんか?	●電源コード・プラグが傷んでいる。 ●本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。	▶	ご使用中止	故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地